

Turvallisuusohjeet Seikkailupuisto Pakka

Seikkailupuisto Pakan (jatkossa: "seikkailupuisto") seikkailuratojen käyttöön velvoittavat turvallisuusohjeet. Nämät turvallisuusohjeet sisältävät ohjeita ja pakollisia määräyksiä joita jokaisen seikkailuratojen käyttäjien (jatkossa: "asiakas") tulee noudattaa.

1. Jokaisen asiakkaan joka on lähdössä seikkailuradoille tulee lukea ja ymmärtää nämät turvallisuusohjeet. Allekirjoittamalla turvallisuusohjeet asiakas vakuuttaa että ymmärtänyt turvallisuusohjeet ja sitoutuu noudattamaan niitä. Jos asiakas on alaikäinen on hänellä oltava huoltajan allekirjoittama turvallisuusohje mukana. Huoltajan tulee käydä alaikäisen asiakkaan kanssa nämät turvallisuusohjeet läpi ennen kuin hän allekirjoittaa ne.

2. Seikkailuratojen käytön rajoitteet

2a. Pinkki seikkailurata on suunniteltu perheen pienempiä lapsia varten (korkeintaan 30kg, alle 150cm.) Lapsilla tulee olla aina huoltaja tai muu vastuullinen aikuinen läsnä.

2b. Koko perheen ratojen käyttöön oikeuttava minimipituus on 110cm. Nuorten ja aikuisten ratojen käyttöön oikeuttava minimipituus on 130cm. Kaikella kunnioituksella yli 120kg painavat asiakkaat jotka eivät mahdu turvaväljaisiin eivät valitettavasti voi seikkailla puistossa. Asiakkaat joilla on henkisiä tai fyysisiä ongelmia voivat aiheuttaa itselleen tai muille asiakkaille vaaratilanteita eivätkä näin ollen voi seikkailla puistossa. Asiakkaat jotka ovat päihteiden vaikutuksen alaisena (alkoholi, huumaavat aineet, lääkkeet) eivät voi seikkailla puistossa.

3. 4-13 vuotiaiden alaikäisten asiakkaiden tulee olla aina vanhempien tai muun valtuutetun täysi-ikäisen henkilön valvonnassa. Aikuinen henkilö vastaa siitä että alaikäinen asiakas käsittelee turvavälineitä oikeaoppisella tavalla, joko osallistumalla mukaan seikkailuradoille tai valvomalla alaikäistä asiakasta välittömässä läheisyydessä maan tasolla. Vastuullinen

aikuinen osallistuu myös turvallisuuskoulutukseen. Näin aikuinen henkilö osaa ohjeistaa suullisesti alaikäistä lasta käyttäytymään turvallisuusohjeiden mukaisesti ja käyttämään turvavälineitä oikein.

Vanhempi tai vastuullinen aikuinen henkilö voi valvoa enintään kahta lasta yhtäaikaan.

- Alaikäiset asiakkaat iältään 9-13 voivat seikkailla omatoimisesti puistossa mutta vastuullisen aikuisen tulee olla lähietäisyydellä.*
 - 14-17 vuotiaat asiakkaat voivat seikkailla puistossa omatoimisesti, mutta heillä on oltava mukanaan vanhemman allekirjoittama turvallisuusohje. Allekirjoitettu turvallisuusohje tulee antaa seikkailupuiston henkilökunnalle saavuttaessa. Turvallisuusohjeen voit ladata sivuilta: <http://www.seikkailupuistopakka.com/turvallisuusohje>*
 - Koululaisryhmät tai muut alaikäiset asiakasryhmät tarvitsevat vanhempien allekirjoitetun turvallisuusohjeen mukaan. Allekirjoittamalla turvallisuusohjeen vanhemmat valtuuttavat että alaikäinen asiakas voi tulla seikkailemaan seikkailupuistoon, ilman vanhempien läsnäoloa. Alaikäisillä ryhmillä on kuitenkin oltava mukanaan joku muu valtuutettu henkilö kuten esimerkiksi opettaja huolehtimassa alaikäisistä asiakkaista.*
- 4. Jokainen asiakas koulutetaan ammattitaitoisen henkilökunnan toimesta, seikkailupuistossa turvalliseen toimimiseen. Jos asiakkaasta tuntuu koulutuksen aikana ettei pysty noudattamaan annettuja ohjeita ei häntä voida päästää seikkailuradoille. Henkilökunta varmistaa että turvavaljat ovat puettu oikein päälle. Turvavaljaiden tahallinen löysääminen tai irrottaminen on tarkastuksen jälkeen kielletty. Asiakkaiden tulee aina huolehtia etteivät Turvavaljaissa kiinni olevat turvaliinat 'Smart Belay karabiinit' altistu kosketukselle maahan, hiekkaan tai kiviin. Kun turvamekanismi ei ole käytössä tulee asiakkaan huolehtia että ne on asetettu joko olkapäille tai niille kuuluviin kannakkeisiin. Tupakointi ja WC:ssä käynti valjaat päällä on kiellettyä.*

- *Asiakkaat eivät saa poistua seikkailupuiston alueelta turvavälineet päällä. Turvavälineiden luovuttaminen toiselle henkilölle on ehdottomasti kielletty.*
- *Kun asiakas kulkee seikkailuradoilla on hänellä oltava aina vähintään toinen turvaliina kiinnitettynä turvavaijeriin. Molemmat turvaliinat eivät saa olla missään vaiheessa auki kun asiakas on seikkailuradoilla.*
- *Lavoilla saa olla yhtäaikaan maksimissaan kolme henkilöä. Tehtävoradoilla saa olla ainoastaan yksi asiakas kerrallaan jos ei henkilökunta ole poikkeusyytystä antanut lupaa toimia toisin.*
- *Vaijeriliukujen käyttö on sallittua vain silloin kun muita asiakkaita ei ole vastaanottolavalla ja reitti on vapaa muista asiakkaista myös sen alapuolella. Vauhdin hillitsemiseksi asiakkaan täytyy 'juosta mukana' kun hän koskettaa jaloillaan maahan.*
- *Seikkailupuiston olemassa olon kannalta on välttämätöntä että asiakkaat noudattavat sääntöjä ja hyviä tapoja. Kaikkien asiakkaiden tulisi huolehtia myös muista kanssa seikkailijoista ja kohdella kunnioittaen. Niinpä pyydämme kaikkia asiakkaita kunnioittamaan ja auttamaan apua tarvitsevia, vaikka nämät henkilöt eivät kuuluisikaan omaan seurueeseen. Radalta toiselle siirryttäessä pyydämme asiakkaitamme kulkemaan merkattuja polkuja pitkin.*
- *Vanhempien tai muiden valtuutettujen täysi-ikäisten tulee huolehtia alaikäisistä lapsista aina seikkailupuiston alueella. Vanhemmilla on aina vastuu alaikäisistä lapsistaan vahinko ja tapaturmatilanteissa. Suosittelemme että lapsia ei päästetä ratojen tehtäväosuuksien alapuolelle. Vaijeriliukujen alle tai niiden reitille meno on aina ehdottomasti kielletty. Vaikka teemme kaikkemme turvallisuuden eteen ja asiakkaita velvoitetaan jättämään irtaimisto säilytykseen ennen radoille siirtymistä, on silti mahdollista että jotain irtainta voi tippua yläpuolelta.*

5. *Seikkailupuiston ratojen käyttö on sallittua vain puiston virallisten aukioloaikojen puitteissa. Asiakkailla tulee olla aina pääsymaksua vastaan saatu lippu/ranneke. Jokaisen asiakkaan on ennen radoille siirtymistä käytävä henkilökunnan pitämä turvallisuusohjeistus. Muissa seikkailupuistoissa saatu ohjeistus ei päde. Maksut suoritetaan aina seikkailupuiston kioski/varustesäilytys pisteelle. Hukkaan menneestä lipusta/rannekkeesta ei saa hyvitystä. Seikkailupuistolla on oikeus periä asian mukainen korvaus jos turvavarusteet tai muu seikkailupuiston omaisuus on vaurioitunut asiakkaan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuen. Seikkailupuistolla on oikeus vaatia asiakkaalta pantti turvavarusteita tai muuta luovutettavaa omaisuutta vastaan. Pantti voi olla esimerkiksi henkilöllisyystodistus, ajokortti tai tietty rahasumma.*

6. *Vaikka ratoja ja turvavarusteita ylläpidetään ja huolletaan standardien mukaisesti ja näin ollen huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta, on seikkailupuiston palveluiden käyttö aina asiakkaan omalla vastuulla. Asiakkaiden tulee aina noudattaa henkilökunnan antamia ohjeistuksia ja määräyksiä. Jos asiakas ei noudata henkilökunnan ohjeistusta ja määräyksiä ja näin ollen aiheuttaa vahinkoa on henkilökunnalla oikeus poistaa asiakas radoilta. Maksettua sisäänpääsymaksua ei tällaisessa tapauksessa palauteta. Maksettu sisäänpääsymaksu palautetaan vain jos asiakas joutuu poistumaan radoilta Seikkailupuistosta tai sen henkilökunnasta johtuvasta syystä.*

7. *Seikkailupuiston vastuut ja velvoitteet rajoittuvat vahinkotapauksissa niin kuin niistä on Suomen lainsäädännössä määritelty. Seikkailupuisto ei vastaa osapuolista riippumattomista odottamattomista tai poikkeuksellisista ylivoimaisista esteistä jotka ovat osana, odottamatonta poikkeuksellista tapahtumaa, joka estää sovitun velvollisuuden täyttämisen. Seikkailupuisto ei vastaa asiakkaiden hävinneestä, tuhoutuneesta tai vaurioituneesta omaisuudesta joka on tuotu seikkailupuiston alueelle.*

- *Vahinkojen ennalta ehkäisemiseksi pyydämme asiakkaitamme joilla on pitkät hiukset, käyttämään hiusverkkoa tai sitomaan hiukset niin etteivät ne voi takertua minnekkään. Pyydämme asiakkaitamme poistamaan korut ennen siirtymistä seikkailuradoille.*

- *Puhelimet, kamerat, avaimet ja kaikki muu irtaimisto tulee jättää seikkailupuiston säilytykseen tai jollekin seurueessa olevalle joka ei ole lähdössä seikkailemaan. Näin ennalta ehkäisemme tavaroiden tippumisen ja hukkaantumisen seikkailun aikana.*
- *Tupakointi ja alkoholin nautiskelu on ehdottomasti kielletty seikkailuradoilla.*
- *Asianmukainen varustus tulee olla kunnossa seikkailuradoilla. Asiakkaan tulee huolehtia että hänellä on riittävän paksupohjaiset kengät ennen kuin on lähdössä seikkailemaan. Radoilla ei suositella käytettävän esim. sandaaleja, crocseja tai muita ohutpohjaisia kenkiä.*
- *Liikkuessasi seikkailupuistossa voi puista irrota pihkaa tai muuta likaa. Seikkailupuisto ei vastaa asiakkaiden vaatteiden likaantumisesta. Asiakkaita pyydetään pukeutumaan asianmukaisesti ja varomaan puita kunkin lavan päällä etteivät vaatteet likaantuisi.*

8. Muuta huomioitavaa

- *Seikkailupuistolla on oikeus ottaa valokuvia ja videokuvaa markkinointi ja informointi tarkoituksissa kaikkialla seikkailupuiston alueella. Jos asiakas ei halua tulla kuvatuksi alueella tulee siitä ilmoittaa seikkailupuiston henkilökunnalle ja antaa asiasta lyhyt lausunto esimerkiksi allekirjoitetussa turvallisuusohjeessa.*
- *Valokuvaus, videokuvaus ja muut nauhoitukset seikkailupuiston alueella, kaupalliseen tarkoitukseen, ei ole sallittua ilman seikkailupuiston kirjallista lupaa. Seikkailupuisto pidättää oikeuden vaatia korvausta, mikäli tätä ehtoa rikotaan.*
- *Haluamme mainita että seikkailupuiston seikkailuratojen käyttö on kielletty, alkoholin, huumeiden ja tajuntaa laajentavien lääkkeiden vaikutuksen alaisena! Asiakkaat joilla terveyden kanssa ongelmia kuten, sydän ja verisuoni sairaudet, keuhkosairaudet, epilepsia taustaa tai liikuntarajoitteita tulee ottaa henkilökuntaan yhteyttä ja informoida asiasta. Neljännellä kuulla raskaana olevat äidit eivät turvallisuus syistä voi kiipeillä puistossa.*

9. *Seikkailupuisto pidättää oikeudet sulkea radat ja pyytää asiakkaita poistumaan radoilta mikäli olosuhteet muuttuvat vaarallisiksi. Tällaisia tilanteita voivat olla muunmuassa voimakkaat ukkosmyrskyt, salamointi, tulipalo, kaatosade jne. Asiakkailta jotka eivät noudata näitä turvallisuusohjeita voidaan kieltää seikkailuratojen käyttö. Tällaisissa tapauksissa pääsymaksua ei palauteta.*

10. *Määräysten itsenäisyys*

Mikäli jokin tämän sopimuksen osa tai ehto todetaan pätemättömäksi, ovat sopimuksen muut osat edelleen voimassa.